

# 附件

## “小艺帮”及“小艺帮手”APP 操作说明

### 1. 考试前注意事项

(1)采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试（个人陈述）。须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），建议不要使用“红米 Note 9”和“红米 9”参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。

(2)考试（个人陈述）通过小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 为最新版本。

(3)为保证考试（个人陈述）过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试（个人陈述）时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必禁止通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试（个人陈述）前请务必进行模拟考试（个人陈述），熟悉小艺帮 APP、小艺帮手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

### 2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试（个人陈述）的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允

许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部均不得脱离画面拍摄范围，不得随意切换拍摄角度。不得采取任何视频编辑手段处理画面。

(2)考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试（个人陈述）终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

### 3. 考试结束后注意事项

(1)主机位科目的考试（个人陈述）视频提交后，才可提交辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试（个人陈述）时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 1. 下载注册及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试（个人陈述）要求使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为**主机**，安装小艺助手 APP 的手机为**辅机**（“小艺助手”相关操作说明详见下文 6.双机位录制“小艺助手 app 为辅机位”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试（个人陈述）。

**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



小艺帮 APP 下载二维码

## 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

## 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 2. 身份认证及考试（个人陈述）确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加陈述录制。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



请提前准备好身份证正反面照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

选择身份为“其他”，学籍信息中的“所在省份”请选择浙江省（其他栏目内容为非必填），即可完成认证。请尽早完成身份认证以免影响录制。



### 3. 考试（个人陈述）确认

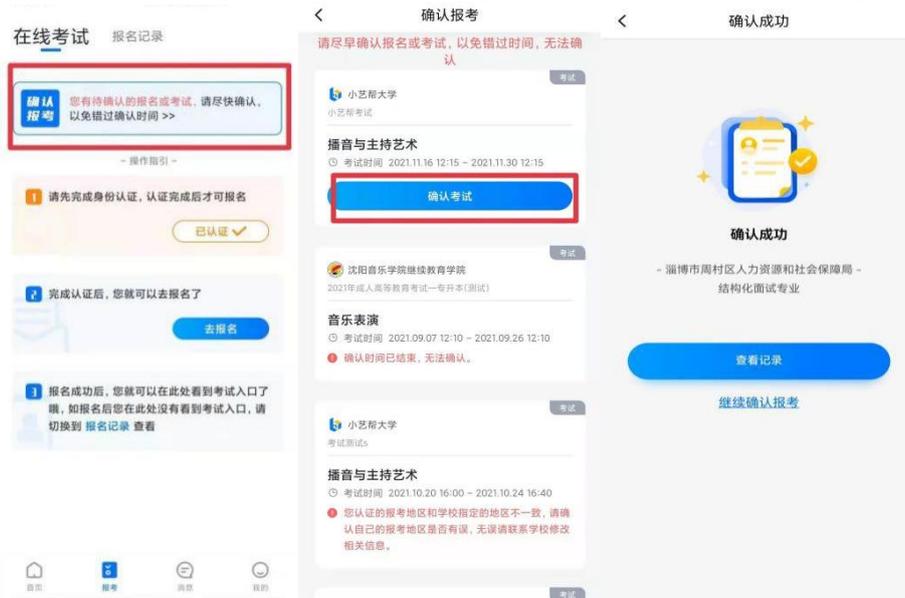
认证通过后，8月19日11:00起【报考】页面会出现您有待确认的考试（个人陈述），请点击进去确认报考。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系招聘单位核对导入名单是否正确，如招聘主管机关确认无误，请联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面进行确认。

2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，若未在规定时间内确认，时间结束则无法再确认。

3. 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



## 4.考前准备

### 4.1 人脸验证

首次视频录制前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



## 4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试（个人陈述）。



## 4.3 考前练习（个人陈述）

参加正式考试前请务必参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页面点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

## 4.4 模拟考试（个人陈述）

参加正式考试前务必要充分参加模拟考试（个人陈述），模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试（个人陈述）与正式考试（个人陈述）流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生务必完成两次模拟考以熟悉考试流程。

**考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。**



## 5. 正式考试（个人陈述）及视频提交

请按考试要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试（个人陈述）后，辅机先扫描主机位二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制，详情见 6.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）。考生有 15 分钟的候考时间，请调整好手机放置位置，保证能拍到考生。考生仅有 1 次正式录制机会，录制完成后主机视频会自动提交，辅机需手动结束录制并提交。视频提交后需关注视频上传状态，确保视频上传成功。



双机位摆放示意图

考生须在规定考试（个人陈述）时间参加正式录制并完成视频提交，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

## 5.1 开启辅机位

进入正式考试（个人陈述）后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机位（小艺助手 APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下 6.双机位考试(小艺助手 app 为辅机位)



## 5.2 人脸认证

点击“开始考试”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



### 5.3 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

考试开始前 **15 分钟**可进入候考室候考，请尽早进入考试（个人陈述），进入考试后会有候考时间，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入陈述。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试（个人陈述）。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

**10:00 开始正式考试（个人陈述），考生务必在 9:45 进入候考室候考，做好相关考前准备。10:00 后将无法进入正式考试（个人陈述），视为弃考。**



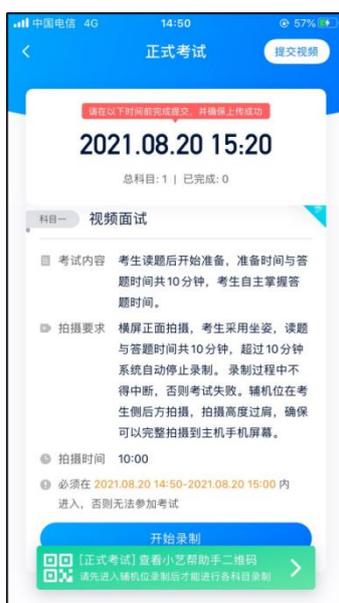
小艺帮 APP 候考界面

## 5.4 视频录制

人脸识别通过后，摆放好手机，请注意：考生不能离开拍摄范围。等待候考时间结束，候考时间结束后统一进入陈述录制环节。待语音提示考试开始后，系统自动显示考题，读题准备好后考生即可开始口述作答，作答结束后考生可手动点击结束录制，录制时间最长3分钟，超过3分钟系统自动停止录制。

考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试页面上方为视频上传截止时间，请根据系统提示在截止时间前完成视频提交。



## 5.5 提交视频

考试结束后，系统自动上传陈述视频，考生需关注视频上传进度，确保考试（个人陈述）视



频上传完成。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



**特别注意:**

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，陈述时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)陈述视频提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 6. 双机位考试（小艺助手 app 为辅机位）

本次个人陈述须使用双机位录制。

以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位录制界面示意图。



## 6.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



小艺帮助手 APP 下载二维码

安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试（个人陈述）。

**小艺帮助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**

注意事项：

请在考试（个人陈述）前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试（个人陈述）中因双机位操作、架设等耽误；请确保辅助机位至少有 10G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 6.2 扫码

无论是正式考试（个人陈述）还是模拟考试（个人陈述），在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持3台手机扫码，超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



## 6.3 确认考试信息

识别二维码后进入确认考试（个人陈述）页面，请仔细**确认考试信息**内容(包括考生信息、招聘单位名称、考试名称及录制提醒)，确认后选择与主机位对应内容的科目进入录制，点击“去录制”。



## 6.4 考前录像及调整

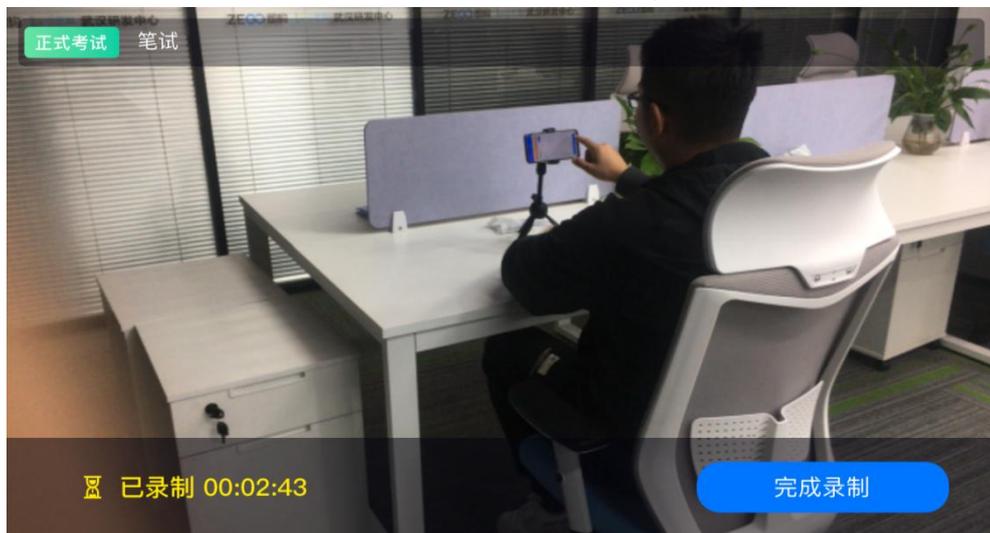
进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照招聘主管机关的要求摆放主机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间前开启辅机录制**，以免影响陈述时间。



## 6.5 正式录制

正式考试（个人陈述）时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。完成主机的考试（个人陈述）后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

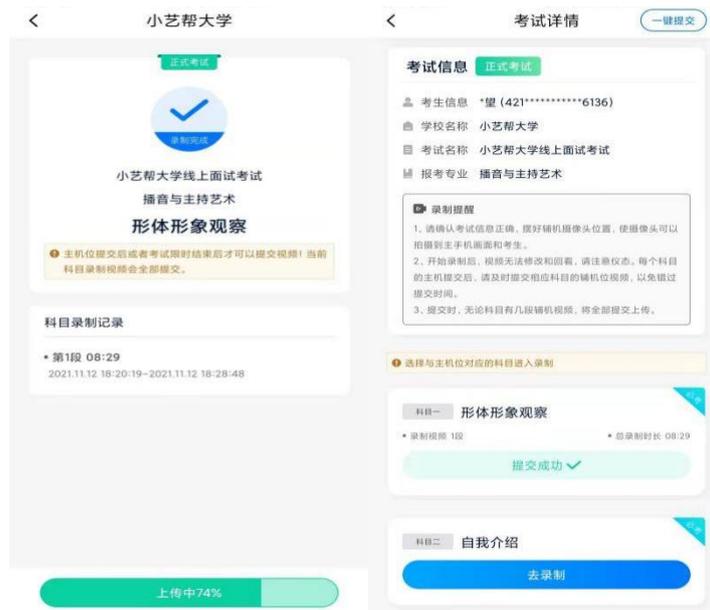
辅机位如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制的考试二维码。也可以重新扫描此场考试的二维码，回到录制页面。



## 6.6 提交视频

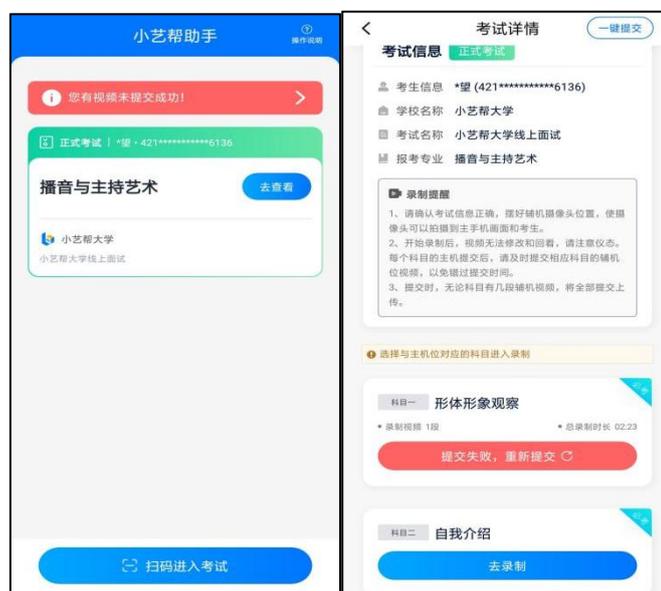
主机的正式考试（个人陈述）视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试（个人陈述）时，主机位录制完成并提交完毕后，辅机位才可提交视频。录制的视频无法查看，也不可更改。



**特别注意:**

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (2) 双机位考试时，必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交；
- (3) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 7. 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。