

## 附件

### “小艺帮”及“小艺帮手”APP 操作说明

#### 1. 考试前注意事项

(1) 采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试（个人陈述）。须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），建议不要使用“红米 Note 9”和“红米 9”参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。

(2) 考试（个人陈述）通过小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮手 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试（个人陈述）过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试（个人陈述）时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试（个人陈述）前请务必进行模拟考试（个人陈述），熟悉小艺帮 APP、小艺帮手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

#### 2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试（个人陈述）的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允

许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部均不得脱离画面拍摄范围，不得随意切换拍摄角度。不得采取任何视频编辑手段处理画面。

(2)考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试（个人陈述）终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

### 3. 考试结束后注意事项

(1)主机位科目的考试（个人陈述）视频提交后，才可提交辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试（个人陈述）时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 1. 下载注册及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试（个人陈述）要求使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为**主机**，安装小艺助手 APP 的手机为**辅机**（“小艺助手”相关操作说明详见下文 6.双机位录制“小艺助手 app 为辅机位”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试（个人陈述）。

**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



小艺帮 APP 下载二维码

## 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

## 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

## 2. 身份认证及考试（个人陈述）确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加陈述录制。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



请提前准备好身份证正反面照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

选择身份为“其他”，学籍信息中的“所在省份”请选择浙江省（其他栏目内容为非必填），即可完成认证。请尽早完成身份认证以免影响录制。

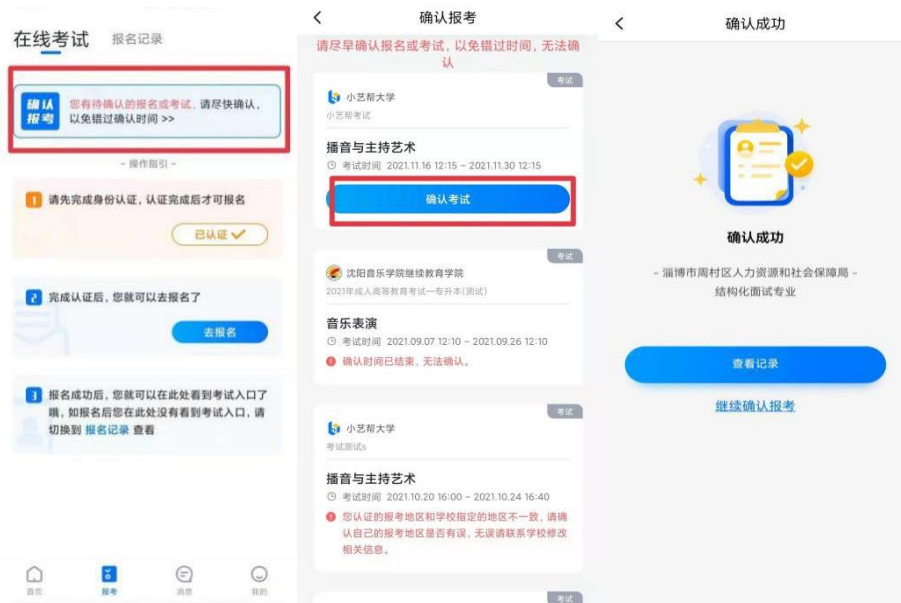


### 3. 考试（个人陈述）确认

认证通过后，8月19日11:00起【报考】页面会出现您有待确认的考试（个人陈述），请点进去确认报考。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系招聘单位核对导入名单是否正确，如招聘主管机关确认无误，请联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面进行确认。
2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，若未在规定时间内确认，时间结束则无法再确认。
3. 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

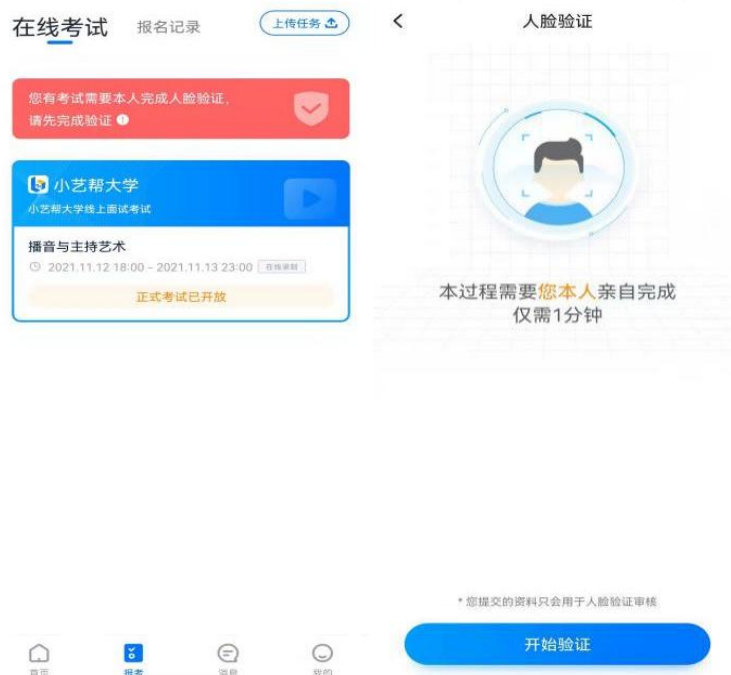


## 4.考前准备

### 4.1 人脸验证

首次视频录制前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



## 4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试（个人陈述）。



## 4.3 考前练习（个人陈述）

参加正式考试前请务必参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页面点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

## 4.4 模拟考试（个人陈述）

参加正式考试前务必要充分参加模拟考试（个人陈述），模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试（个人陈述）与正式考试（个人陈述）流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生务必完成两次模拟考以熟悉考试流程。

**考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。**



## 5. 正式考试（个人陈述）及视频提交

请按考试要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试（个人陈述）后，**辅机先扫描主机位二维码**，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制，详情见 [6.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）](#)。考生有 **15** 分钟的候考时间，请调整好手机放置位置，保证能拍到考生。考生仅有 **1 次** 正式录制机会，录制完成后主机视频会自动提交，辅机需手动结束录制并提交。视频提交后需关注视频上传状态，确保视频上传成功。



双机位摆放示意图



考生须在规定考试（个人陈述）时间参加正式录制并完成视频提交，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

## 5.1 开启辅机位

进入正式考试（个人陈述）后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机位（小艺助手 APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下 6.双机位考试(小艺助手 app 为辅机位)



## 5.2 人脸认证

点击“开始考试”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。





### 5.3 候考时间

人脸识别通过后, 需要调整人和手机(主辅机位)的位置, 考生不准离开拍摄范围。

考试开始前 **15 分钟**可进入候考室候考, 请尽早进入考试(个人陈述), 进入考试后会有候考时间, 候考时会首先进行人脸识别, 人脸识别通过后, 请在剩余候考时间阅读考前准备, 准备相关事宜。可以点击“收起”, 查看考生在画面中的位置。候考时间结束, 自动进入陈述。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源, 请确保网络环境优良, 一定不能退出。候考时间结束后, 不在候考页面的考生将无法再进入正式考试(个人陈述)。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

**10:00 开始正式考试(个人陈述), 考生务必在 9:45 进入候考室候考, 做好相关考前准备。10:00 后将无法进入正式考试(个人陈述), 视为弃考。**



小艺帮 APP 候考界面

### 5.4 视频录制

人脸识别通过后，摆放好手机，请注意:考生不能离开拍摄范围。等待候考时间结束，候考时间结束后统一进入陈述录制环节。待语音提示考试开始后，系统自动显示考题，读题准备好后考生即可开始口述作答，作答结束后考生可手动点击结束录制，录制时间最长 3 分钟，超过 3 分钟系统自动停止录制。

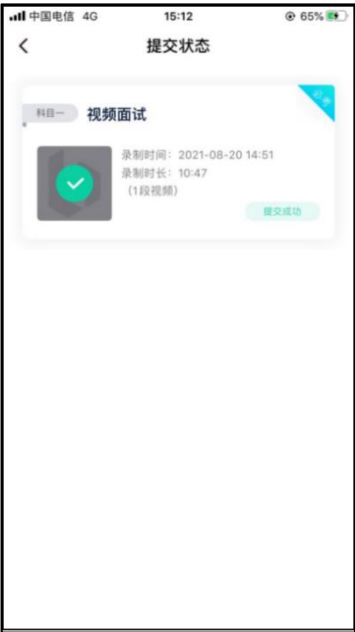
考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试页面上方为视频上传截止时间，请根据系统提示在截止时间前完成视频提交。



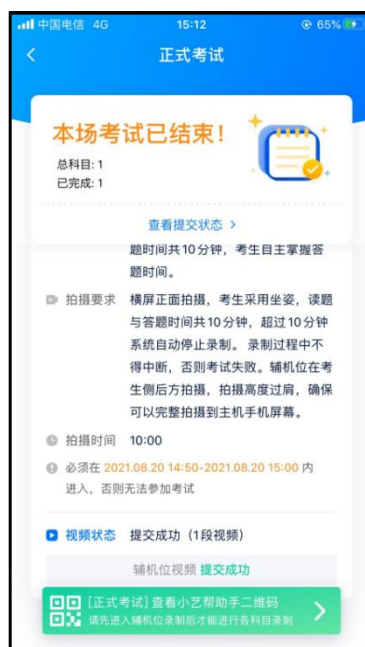
### 5.5 提交视频

考试结束后，系统自动上传陈述视频，考生需关注视频上传进度，确保考试（个人陈述）视



频上传完成。

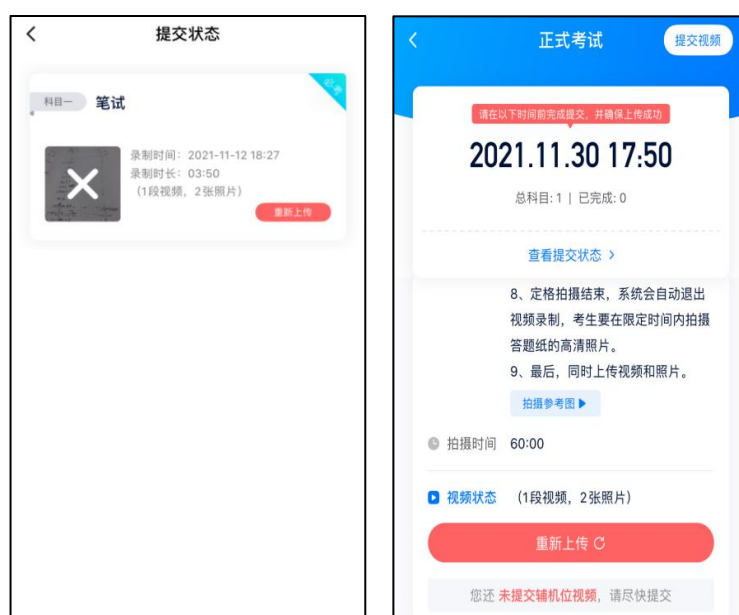
提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，陈述时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)陈述视频提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 6. 双机位考试（小艺助手 app 为辅机位）

本次个人陈述须使用双机位录制。

以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位录制界面示意图。



## 6.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



小艺助手 APP 下载二维码

安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试（个人陈述）。

**小艺助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**

注意事项：

请在考试（个人陈述）前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试（个人陈述）中因双机位操作、架设等耽误；请确保辅助机位至少有 10G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 6.2 扫码

无论是正式考试（个人陈述）还是模拟考试（个人陈述），在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 app）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



## 6.3 确认考试信息

识别二维码后进入确认考试（个人陈述）页面，请仔细**确认考试信息**内容(包括考生信息、招聘单位名称、考试名称及录制提醒)，确认完成后选择与主机位对应内容的科目进入录制，点击“去录制”。



## 6.4 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照招聘主管机关的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间前开启辅机录制**，以免影响陈述时间。

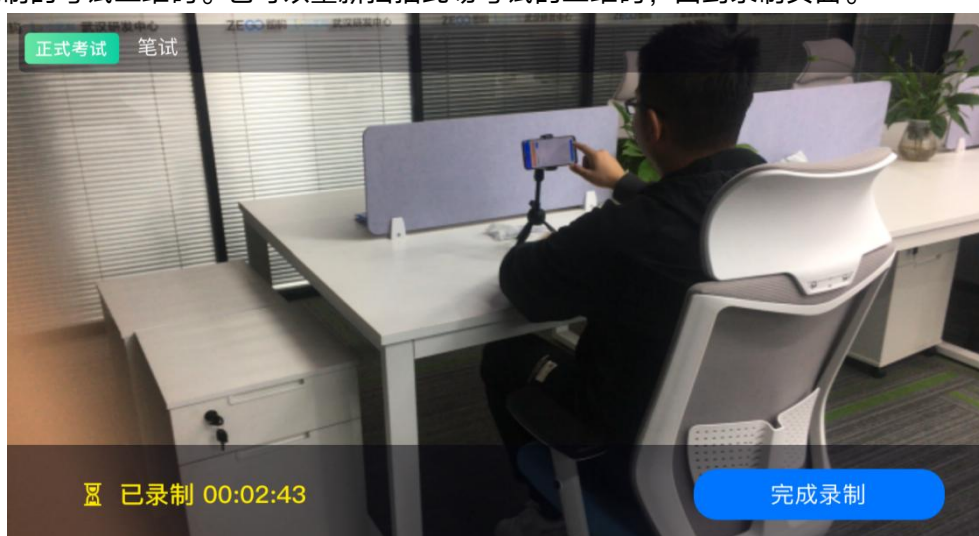




## 6.5 正式录制

正式考试（个人陈述）时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。完成主机的考试（个人陈述）后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

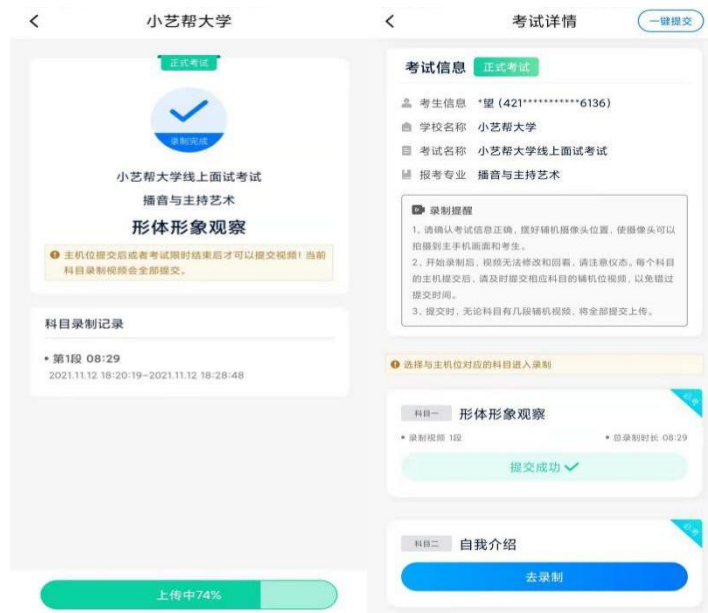
辅机位如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制的考试二维码。也可以重新扫描此场考试的二维码，回到录制页面。



## 6.6 提交视频

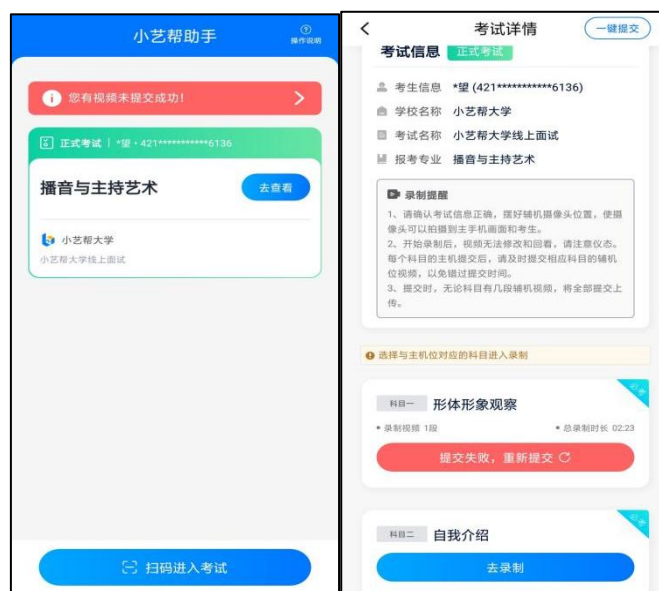
主机的正式考试（个人陈述）视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试（个人陈述）时，主机位录制完成并提交完毕后，辅机位才可提交视频。录制的视频无法查看，也不可更改。



特别注意:

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (2) 双机位考试时，必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交；
- (3) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 7. 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。